

## **Сведения о способах получения консультаций по вопросам соблюдения обязательных требований**

В соответствии с пунктами 3.13-3.21 положения о региональном государственном контроле (надзоре) в области технического состояния и эксплуатации аттракционов, утвержденного постановлением Правительства Ивановской области от 27.02.2023 № 81-п, уполномоченные должностные лица Департамента по обращениям контролируемых лиц и их представителей осуществляют консультирование.

Консультирование осуществляется без взимания платы.

Консультирование (в том числе в письменной форме) осуществляется по следующим вопросам:

- а) организация и осуществление регионального государственного контроля (надзора);
- б) соблюдение обязательных требований в области технического состояния и эксплуатации аттракционов.

Консультирование может осуществляться уполномоченными должностными лицами Департамента по телефону, посредством видеоконференц-связи, на личном приеме либо в ходе проведения профилактического мероприятия, контрольного (надзорного) мероприятия.

Время консультирования не должно превышать 15 минут.

Уполномоченное должностное лицо осуществляет консультирование в том числе в письменной форме.

Письменное консультирование осуществляется в случае, если гражданин, обратившийся за консультированием, представил запрос о предоставлении письменного ответа. В этом случае письменный ответ направляется в порядке, установленном Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Должностное лицо Департамента, осуществляющее устное консультирование, должно принять все необходимые меры для дачи полного и оперативного ответа на поставленные вопросы, в том числе с привлечением других должностных лиц Департамента, в компетенцию которых входит решение поставленных вопросов.

В случае если для подготовки ответа требуется продолжительное время, должностное лицо Департамента, осуществляющее устное

консультирование, вправе предложить заявителю обратиться за необходимой информацией в письменном виде либо назначить другое удобное для заявителя время или заявителю сообщается телефонный номер, по которому он может получить необходимую ему информацию.

Звонки от контролируемых лиц и (или) их представителей принимаются в соответствии с графиком работы Департамента. При ответе на телефонные звонки должностные лица Департамента, осуществляющие консультирование, должны назвать свои фамилию, имя, отчество, занимаемую должность и наименование структурного подразделения Департамента.

В ходе консультирования не может предоставляться информация, содержащая оценку конкретного контрольного (надзорного) мероприятия, решений и (или) действий должностных лиц Департамента, иных участников контрольного (надзорного) мероприятия.

Департамент осуществляет учет консультирований.

В случае поступления 5 и более однотипных обращений контролируемых лиц и их представителей консультирование по таким обращениям осуществляется посредством размещения на официальном сайте Департамента в сети Интернет письменного разъяснения, подписанного уполномоченным должностным лицом Департамента.

**Контактная информация должностных лиц, уполномоченных на осуществление консультирования**

Муниципальное образование	Номер телефона	Почтовый адрес	График приема
Город Иваново и Ивановская область	8 (4932) 32-37-83	153012, г. Иваново, ул. Суворова, д. 44, к. 40	Понедельник - пятница: с 9:00 до 18:00